


Put your business in the best hands



**Siamo il ponte tra domanda e offerta
nel mondo degli elettrodomestici e
guidiamo i nostri clienti verso il
mercato in modo efficiente
da oltre 40 anni**



UNA STORIA LUNGA 40 ANNI

Fondata nel 1981, MARES è un solido gruppo internazionale operante nel settore degli elettrodomestici che offre i propri servizi tagliati su misura per ogni cliente e progetto.

MARES nasce dall'idea di consentire a qualunque impresa, piccola o grande che sia, di fare business con successo in modo semplice, efficiente e organizzato.

Abbiamo consolidato la nostra reputazione nel tempo grazie alla nostra serietà, efficienza, rapidità e capacità di negoziare le migliori condizioni.

Per questo motivo, in più di 40 anni di attività, MARES ha lavorato per oltre 200 clienti in tutto il mondo, fornendo servizi dedicati per favorire la crescita aziendale e il successo sul mercato internazionale, promuovendo lo sviluppo di sinergie e del know-how delle aziende che hanno deciso di affidarci il proprio business.

+40 ANNI
DI ESPERIENZA

+27 MILIONI
DI UNITÀ VENDUTE

+100 BRAND
SVILUPPATI E
INTRODOTTI SUL MERCATO

+3550
REFERENZE

I FATTORI CHIAVE CHE CONTRADDISTINGUONO MARES:



**Profonda conoscenza
dei mercati**



**Massima
riservatezza**



**Absoluta trasparenza
Nelle relazioni**



**Attenzione ai clienti
e al mercato**



**Integrità, credibilità
ed efficienza**

Per i clienti che sono alla ricerca di un partner al quale affidare in out source la ricerca di nuovi prodotti o alcune delle sue attività, o che necessitano di assicurarsi il miglior controllo qualità produttivo, MARES è la migliore scelta.

Possiamo trovare i prodotti giusti da fonti affidabili ai più alti standard di qualità e al miglior prezzo possibile.



I NOSTRI SERVIZI SU MISURA

Da oltre 40 anni lavoriamo con i nostri clienti perché ci prendiamo cura di ogni aspetto del progetto con un servizio completo su misura, per migliorare la competitività, le vendite ed i margini.

- **Ricerca e studio del prodotto**
- **Selezione dei fornitori tra un'ampia disponibilità di produttori europei e asiatici**
- **Campionature**
- **Negoziazione delle migliori condizioni sfruttando gli acquisti dell'intero gruppo**
- **Controllo dell'avvio della produzione di massa**
- **Documentazione tecnica (inclusi imballaggi, manuali, ecc.)**
- **Controllo qualità nelle fabbriche attraverso il nostro team MARES dedicato in loco**
- **Coordinamento delle operazioni logistiche fino alla destinazione finale**
- **Servizio post-vendita compresa la gestione dei ricambi**
- **Marketing**

MARES opera a 360° attraverso una rete di agenti, distributori, clienti e produttori situati in Europa e in Asia.

Grazie alla reputazione consolidata, possiamo contare su un vasto network di aziende e professionisti.

Il nostro team, dislocato in Europa e Asia, è costituito da persone altamente professionali e qualificate che raggruppa tutte le competenze necessarie per aiutare le aziende nello sviluppo e nella crescita costante del proprio business.

Scopri cosa guida il nostro modo di fare business, come operiamo e come forniamo servizi dedicati.





QUALITY AUDITS

Nel mondo odierno, in cui la produzione viene sempre più spesso esternalizzata e le catene di approvvigionamento si estendono attraverso i continenti, sapere cosa accade realmente all'interno degli stabilimenti produttivi è diventato un vantaggio competitivo fondamentale.

Le pressioni sui costi, i cambiamenti geopolitici e le nuove tariffe stanno spingendo i produttori ad agire più rapidamente e a diventare più competitivi. Ma la rapidità senza un adeguato controllo rappresenta un rischio che poche aziende possono permettersi.

Da oltre 25 anni, il nostro team interno di Controllo Qualità opera direttamente sul campo in Asia, supportando i fornitori e le linee di produzione per garantire che ogni prodotto soddisfi gli standard europei prima ancora di lasciare la fabbrica. Non si tratta di un controllo finale. È un processo continuo, integrato in ogni fase della produzione.

Cosa facciamo in pratica:

- Audit dei fornitori e monitoraggio continuo
- Ispezioni pre-produzione, in corso di produzione e finali
- Convalida del prodotto rispetto agli standard UE e ai requisiti normativi
- Verifica della conformità prima della spedizione
- Rilevamento tempestivo delle non conformità — prima che diventino problemi costosi

Il nostro servizio post-vendita è parte integrante del processo di qualità. Analizziamo sistematicamente i dati raccolti sul campo — reclami, guasti dei prodotti, richieste di pezzi di ricambio — e trasmettiamo queste informazioni al nostro team tecnico, che le comunica direttamente al produttore.

Questo crea un ciclo di miglioramento continuo: non ci limitiamo a controllare la qualità prima che i prodotti entrino nel mercato; monitoriamo come si comportano effettivamente una volta immessi sul mercato. Dati reali e miglioramenti concreti, ciclo dopo ciclo.

I produttori e i distributori che collaborano con noi non ricevono solo un servizio. Ottengono tranquillità operativa.

Meno rischi, maggiore coerenza e pieno controllo su ciò che porta il loro nome

Questo approccio integrato — controllo della qualità in produzione e intelligence post-vendita — non è riservato al nostro settore o ai nostri partner esistenti. Lo offriamo a qualsiasi azienda, che collabori già con noi o meno, che desideri il pieno controllo sulla qualità dei propri prodotti. Se non è ancora un cliente del Gruppo Mares, questa è la sua opportunità per accedere a un sistema di qualità collaudato e end-to-end.

Perché i processi efficaci funzionano ovunque.





IL NOSTRO APPROCCIO PROFESSIONALE AI PRODUTTORI

Negli ultimi 40 anni abbiamo aiutato centinaia di produttori in tutto il mondo ad entrare in nuovi mercati e raggiungere nuovi clienti.

- Analisi del produttore, dell'azienda e dei suoi prodotti (gamma, specifiche, qualità).
- Comprensione approfondita delle aspettative del produttore, dei mercati coperti, dei prezzi e delle quantità.
- Elaborazione di tutti i dati raccolti, proposta commerciale e sviluppo del piano d'azione.
- Dopo aver discusso e concordato i progetti con il produttore, può iniziare il vero lavoro di MARES.

Fin dai suoi esordi, MARES ha aiutato produttori e clienti a sviluppare e commercializzare prodotti pensati per soddisfare le esigenze in rapida evoluzione del mercato europeo.



MARES Group Limited

Suite 3, 8 Kingsdale Business Centre
Regina Road
Chelmsford CM1 1PE (United Kingdom)
mares.ltd@maresgroup.com



MARES Marketing Services S.A.

Via Passeggiata 24
CH – 6828 Balerna
Tel. +41 91 986 3070
Fax +41 91 986 3079
mares.sa@maresgroup.com



MARES Marketing S.r.l.

Via Malnasca, 15
I – 21100 Varese
Tel. +39 0332 810150
Fax +39 0332 265386
mares.srl@maresgroup.com



MARES China

Tel. +86 138 2550 0503
mares.china@maresgroup.com