


Put your business in the best hands



Wir verbinden Angebot und Nachfrage im Bereich moderner Haushaltsgeräte und sind seit über 40 Jahren verlässlicher Partner für unsere Kunden weltweit.



ÜBER 40 JAHRE ERFAHRUNG

Seit der Gründung im Jahr 1981 ist MARES als internationale Gruppe im Bereich Haushaltsgeräte aktiv und bietet als verlässlicher Partner maßgeschneiderte Lösungen für die individuellen Anforderungen seiner Kunden.

Der Grundgedanke von MARES ist es jedem Kunden, ob internationaler Konzern, mittelständisches Unternehmen oder Start-Up, erfolgreiches Business zu ermöglichen, einfach, klar und effizient.

Unsere über die Jahre erarbeitete Reputation basiert auf Verlässlichkeit, Integrität, Effizienz und dem Streben, für unsere Kunden stets die besten Lösungen bereitzuhalten.

Dank dieser Eigenschaften arbeiten wir seit über 40 Jahren erfolgreich für mehr als 200 Kunden weltweit und tragen mit unseren maßgeschneiderten Lösungen zu deren Wachstum und Erfolg bei, schaffen Synergien und kreieren vertrauensvolle Partnerschaften.

40+ JAHRE
ERFAHRUNG

27+ MILLIONEN
VERKAUFTE EINHEITEN

100+ MARKEN
ENTWICKELT UND AM
MARKT ETABLIERT

3550+
REFERENZEN

Schlüsselfaktoren, die Schlüsselfaktoren die macht MARES zu einem herausragenden Player im Markt:



**Ausgezeichnete
Marktkenntnisse**



**Absolute
Verschwiegenheit**



**Offene und transparente
Partnerschaft**



**Orientierung an
Kundenbedürfnissen
und Markterfordernis**



**Integrität, Verlässlichkeit
und Effizienz**

MARES ist immer die beste Wahl, egal ob Sie einen Partner brauchen, der für Sie das weltweite Sourcing übernimmt, Sie bei der Beschaffungs- und Absatzmarkt-Analyse unterstützt, mit Ihnen gemeinsam Produkte entwickelt oder die Qualitätskontrollen vor Ort durchführt und so unmittelbar und nachhaltig die Fertigung Ihrer Produkte optimiert.

Wir finden für Sie die idealen Lösungen: Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Produkte verlässlicher Partner, höchste Qualitätsstandards, effiziente Prozesse und ein einmaliges Preis-Leistungsverhältnis.



MASSGESCHNEIDERTE SERVICES

Bei allem, was wir tun stehen die Bedürfnisse unserer Kunden im Mittelpunkt und unsere maßgeschneiderten Services sorgen für verbesserte Wettbewerbsfähigkeit, höhere Umsätze und bessere Margen. Und das seit über 40 Jahren!

- **Markt- und Produktanalyse**
- **Lieferantenauswahl aus einem umfassenden Netzwerk europäischer und asiatischer Hersteller**
- **Sampling**
- **Erzielung bester Konditionen durch Bündelung der Einkaufs-Volumina**
- **Begleitung der Produktentwicklung vom Muster bis zur Massenproduktion**
- **Technische Dokumentation (einschließlich Verpackung, Bedienungsanleitung usw.)**
- **Strenge Qualitätskontrolle am Produktionsstandort durch eigenes engagiertes MARES-Team vor Ort**
- **Koordination der Logistikabläufe bis zum endgültigen Bestimmungsort**
- **Kundendienst inklusive Ersatzteilmanagement**
- **Marketing**

MARES bietet einen ganzheitlichen Ansatz und arbeitet mit einem weltweiten Netzwerk von Herstellern, Agenturen, Dienstleistern und Kunden. Unsere langjährige Zusammenarbeit mit all unseren Partnern ist geprägt von Vertrauen und Verlässlichkeit.

Unser internationales Team erfahrener und spezialisierter Mitarbeiter stellt an unseren Standorten in Europa und Asien den Erfolg unserer Kunden sicher.

Erleben auch Sie, wie wir arbeiten, welche Services wir für Sie bereithalten und wie auch Sie von unserer Erfahrung und Expertise profitieren können.





QUALITÄTSPRÜFUNGEN

In der heutigen Welt, in der die Produktion zunehmend ausgelagert wird und Lieferketten sich über ganze Kontinente erstrecken, ist das Wissen darüber, was tatsächlich in den Produktionsstätten vor sich geht, zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil geworden.

Kostendruck, geopolitische Veränderungen und neue Zölle zwingen Hersteller dazu, schneller zu handeln und wettbewerbsfähiger zu werden. Doch Geschwindigkeit ohne Kontrolle ist ein Risiko, das sich nur wenige Unternehmen leisten können. Seit über 25 Jahren agiert unser hauseigenes Qualitätskontrollteam direkt vor Ort in Asien und unterstützt Lieferanten sowie Produktionslinien, um sicherzustellen, dass jedes Produkt den europäischen Standards entspricht, bevor es das Werk verlässt.

Dies ist keine abschließende Prüfung.

Es handelt sich um einen kontinuierlichen Prozess, der in jede Produktionsphase eingebettet ist.

Was wir in der Praxis tun:

- Lieferantenaudits und laufende Überwachung
- Prüfungen vor, während und nach der Produktion
- Produktvalidierung gemäß EU-Normen und gesetzlichen Anforderungen
- Konformitätsprüfung vor dem Versand
- Frühzeitige Erkennung von Abweichungen – bevor sie zu kostspieligen Problemen werden

Unser Kundendienst ist ein integraler Bestandteil des Qualitätsprozesses. Wir analysieren systematisch Felddaten – Beschwerden, Produktfehler, Ersatzteilanfragen – und leiten diese Informationen an unser technisches Team weiter, das sie direkt an den Hersteller kommuniziert.

Dadurch entsteht ein Kreislauf der kontinuierlichen Verbesserung: Wir kontrollieren nicht nur die Qualität, bevor Produkte auf den Markt kommen, sondern überwachen auch, wie sie sich tatsächlich verhalten, sobald sie dort sind. Echte Daten und konkrete Verbesserungen, Zyklus für Zyklus. Hersteller und Händler, die mit uns zusammenarbeiten, erhalten nicht nur eine Dienstleistung. Sie erhalten operative Sicherheit.

Weniger Risiko, mehr Konsistenz und volle Kontrolle über das, was Ihren Namen trägt.

Dieser integrierte Ansatz – Qualitätskontrolle in der Produktion und After-Sales-Informationen – ist nicht unserer Branche oder unseren bestehenden Partnern vorbehalten. Wir bieten ihn jedem Unternehmen an, unabhängig davon, ob es bereits mit uns zusammenarbeitet oder nicht, das die volle Kontrolle über die Qualität seiner Produkte haben möchte. Wenn Sie noch kein Kunde der Mares Group sind, ist dies Ihre Gelegenheit, Zugang zu einem bewährten, durchgängigen Qualitätssystem zu erhalten.

Gute Prozesse funktionieren überall.



UNSERE PROFESSIONELLE ARBEIT MIT HERSTELLERN

In den letzten 40 Jahren haben wir Hunderten von Herstellern auf der ganzen Welt dabei geholfen, neue Märkte zu erschließen und neue Kunden zu erreichen.

- Analyse des Herstellers, des Unternehmens und seiner Produkte (Sortiment, Spezifikationen, Qualität).
- Tiefes Verständnis der Erwartungen des Herstellers, seiner Marktpräsenz, seiner Preis-Gestaltung und seiner Kapazitäten.
- Ausarbeitung aller gesammelten Daten, Erstellung eines professionellen Angebots und Entwicklung eines Aktionsplans.
- Nachdem die Pläne mit dem Hersteller besprochen und abgestimmt wurden, kann die eigentliche Arbeit von MARES beginnen.

Von Anfang an unterstützt MARES Hersteller und Kunden bei der Entwicklung und dem Verkauf von Produkten, die den sich schnell ändernden Anforderungen des europäischen Marktes jederzeit gerecht werden.



MARES Group Limited

Suite 3, 8 Kingsdale Business Centre
Regina Road
Chelmsford CM1 1PE (United Kingdom)
mares.ltd@maresgroup.com



MARES Marketing Services S.A.

Via Passeggiata 24
CH – 6828 Balerna
Tel. +41 91 986 3070
Fax +41 91 986 3079
mares.sa@maresgroup.com



MARES Marketing S.r.l.

Via Malnasca, 15
I – 21100 Varese
Tel. +39 0332 810150
Fax +39 0332 265386
mares.srl@maresgroup.com



MARES China

Tel. +86 138 2550 0503
mares.china@maresgroup.com